

Availability Management

Verfügbarkeit von IT-Services

Zentraler Bestandteil Verfügbarkeit.

Die Verfügbarkeit von IT-Services hat eine direkte Auswirkung auf das operative Geschäft eines jeden Unternehmens: Ist die Verfügbarkeit mangelhaft, so kommt Sand ins Getriebe der Geschäftsprozesse. Die Service-Qualität sinkt und mit ihr die Kundenzufriedenheit. Availability Management hat die Aufgabe, genau das zu verhindern: Im Rahmen von Availability Management wird die Verfügbarkeit von IT-Services geplant und gesteuert.

Als der größte österreichische IT-Services Anbieter mit rund 40 Jahren Erfahrung wissen wir, dass Availability Management zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren eines reibungslosen IT-Betriebs gehört. Wir berücksichtigen sämtliche Aspekte des Themas und sorgen so dafür, dass Sie sich ganz Ihrer eigenen Kernkompetenz widmen können.

Das Ganze ist mehr als die Summe der Teile.


Verfügbarkeit darf nicht nur in Bezug auf einzelne Komponenten betrachtet werden – ganz im Gegenteil. Availability Management hat die Aufgabe, einen gesamthaften Überblick zu bewahren, die Verfügbarkeit muss im Rahmen des gesamten jeweiligen Services gesehen werden. Das heißt, dass auch Abhängigkeiten der Verfügbarkeitseigenschaften berücksichtigt werden müssen. Denn Availability Management hat dafür Sorge zu tragen, dass die gesamte Infrastruktur die definierten Verfügbarkeitsziele erreicht.

In diesem Zusammenhang betrachten wir sämtliche Facetten: Applikationen, Services, Betriebssysteme, Hardware, Netzwerk, Storage, bis hin zur physischen Infrastruktur. Definition, Analyse, Planung, Messung und Verbesserung aller Faktoren, die die Verfügbarkeit von IT-Services beeinflussen, sind weitere wesentliche Schritte. Und selbstverständlich muss auch die unterstützende Organisation berücksichtigt werden.

Agieren statt reagieren!

Verfügbarkeit muss aktiv gewährleistet werden – es ist zu wenig, sie nur zu beobachten und im Anlassfall einzugreifen. Daher wird von den Spezialisten der Raiffeisen Informatik besonderes Augenmerk darauf gelegt, laufend Maßnahmen zur Sicherung und Steigerung der Verfügbarkeit zu treffen. Denn Vorbeugen ist besser als Heilen.

Vor diesem Hintergrund werden von Raiffeisen Informatik auch regelmäßig Disaster Recovery Tests durchgeführt. So kann festgestellt werden, wie lange es z. B. dauert, auf einen anderen Standort auszuweichen. Für diese und ähnliche Szenarien sind wir vorbereitet – damit Ihre IT nie stillsteht.



Selbstverständlich spielt auch das Thema Security im Zusammenhang mit Availability Management eine wesentliche Rolle. Denn Sicherheitslöcher sind eine permanente Gefahr für die Verfügbarkeit von IT-Services und somit ein potenzielles Risiko für die Geschäftsprozesse. Als Hochsicherheitsrechenzentrum bieten wir Ihnen ein Maximum an Sicherheit – nicht zufällig ist die Raiffeisen Informatik Technologiebetreiber für die wichtigsten Geldströme in Österreich.

Heute vorbereiten auf morgen.

Availability Management bedeutet auch, dass auf zukünftige Anforderungen bzw. Entwicklungen Rücksicht genommen werden muss. Damit kommen weitere Aspekte, wie neue Technologien und deren mögliche Einsatzszenarien oder die künftige Geschäftsentwicklung, ins Spiel. Hier ergibt sich die Schnittstelle zum Thema Capacity Management: Capacity Management sorgt dafür, dass Kapazitätsanforderungen heute und in Zukunft erfüllt werden können. Dazu werden selbstverständlich auch Prognosen und Trendanalysen von uns erstellt – denn wir überlassen nichts dem Zufall.

Wir garantieren Verfügbarkeit.

Availability Management bildet gleichzeitig auch eine wichtige Grundlage der mit unseren Kunden vereinbarten Service Level Agreements. Denn im Rahmen von Service Level Agreements ist die Verfügbarkeit immer ein wesentlicher Bestandteil. Dabei stehen die Anforderungen des Kunden bzw. die Anforderungen, die an das IT-Service gestellt werden, immer im Mittelpunkt.

Perfekte Voraussetzungen für Ihre Geschäftstätigkeit.

Wir wissen, dass eine hoch verfügbare, zuverlässige und hoch performante IT eine wesentliche Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens ist. Unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich IT Operations ermöglicht unseren Kunden reibungslose Geschäftsabläufe, Hand in Hand mit Kostentransparenz und Effizienzsteigerungen.