

Backup/Recovery Services

Das Sicherheitsnetz für Ihre Daten

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen.

Wir leben in einer Datenwelt – denn Daten sind heutzutage die Grundlage unserer täglichen Arbeit. Daher müssen grundsätzliche Entscheidungen getroffen werden: Soll ich Daten aus Sicherheitsgründen kopieren, also ein Backup erstellen, muss ich aufgrund von Kapazitätsgrenzen Daten migrieren, habe ich ein Recovery-Konzept, um im Fall des Falles meine Daten sofort wieder verfügbar zu haben? Unsere Spezialisten stellen sich täglich diesen Fragen und haben aufgrund jahrzehntelanger Erfahrung aus unterschiedlichen Projekten die richtigen Antworten parat.

Backup bedeutet Sicherheit.

Potentiell Datenverlust vorzubeugen ist eine wesentliche Aufgabe der IT. Raiffeisen Informatik bietet Ihnen mit dem Service „Backup“ Schutz vor Informationsverlust bei Disk-Ausfall von Online-storesystemen und ermöglicht den Rückstuf bei Programmfehlern, Datenmanipulation oder Anwenderfehlern. Und im Notfall kann der Datenbestand an einem anderen Standort wiederhergestellt werden.

Sie haben die Wahl!

Bei einem Backup werden Daten mittels spezieller Software dupliziert – diese Kurz- und Langzeitsicherung von Daten wird bei Raiffeisen Informatik allen Serverklassen zugänglich gemacht. Bei Vollsicherungen wird der gesamte Datenbestand gesichert, bei Zuwachssicherungen nur die Veränderung des Datenbestandes.

Weitere Aspekte sind die Häufigkeit der Sicherung und die Aufbewahrungsdauer, wobei die Abstände zwischen den Sicherungszeitpunkten individuell festgelegt werden können. Mehrere Generationen, sprich unterschiedliche Versionen einer Datei oder des gesamten Datenbestandes, werden aufbewahrt. Die Anzahl der Generationen kann ebenfalls von Ihnen bestimmt werden.

Selbstverständlich bieten wir weitere Optionen zur Datensicherung an. Eine ist der sogenannte Snapshot: Die Sicherungskopie wird auf einer Festplatte abgelegt. Eine andere ist Cloning. Hier wird der Datenbestand zweifach auf derselben Hardware gehalten. Im Gegensatz dazu wird bei der Dateispiegelung der Datenbestand auf einem anderen Standort gesichert. Die Dateispiegelung ist fixer Bestandteil eines Recovery-Konzepts – sollte ein Standort ausfallen, so kann auf den gespiegelten Datenbestand zurückgegriffen werden.

Immer die richtige Service-Ausprägung!

Abhängig von den Anforderungen bieten wir Ihnen unterschiedliche Service-Ausprägungen. Bei Kundenkernsystemen, Mailingsystemen und anderen Produktionsumgebungen mit höchsten Anforderungen an Verfügbarkeit und Desastertoleranz ist die Ausprägung „Backup Gold“ die richtige Lösung: Hier erfolgt eine doppelte Datenhaltung an zwei getrennten Standorten. Für unkritische Systemdaten bietet sich die Ausprägung „Backup Bronze“ – die einfache Datenhaltung an einem Standort – an.

Wir liefern Performance.

Auch im Bereich Backup ist es wichtig, dass die Performance der bereitgestellten Infrastruktur stimmt. Mit unserem Storage Area Network (SAN) auf Basis des Fiber Channel-Standards sorgen wir dafür. Je nach Datensicherungsstrategie und Servicevariante werden die Daten auf Festplatten oder Bandmedien abgespeichert. Eine Verfügbarkeit von 7x24 versteht sich von selbst.

Wir entwickeln mit Ihnen Ihr individuelles Konzept.

Natürlich variieren die Anforderungen je nach Kunde und Aufgabenstellung. Daher entwickeln unsere Spezialisten gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Backup-Konzept. Daraus ergibt sich ein jeweils spezifisches Profil, das sämtliche Facetten des Themas berücksichtigt.

Archivierung bringt Entlastung.

Nicht alle Daten müssen ständig zugriffsbereit sein. Vor allem für Daten, auf die längere Zeit nicht zugegriffen wurde, sollte eine Archivierungslösung angedacht werden: Die Daten werden ausgelagert und unveränderbar abgespeichert. Dadurch wird die Backup-Infrastruktur entlastet, gleichzeitig werden sämtliche gesetzlichen Fristen und Anforderungen Rechnung getragen.

Ihre Daten sind unser Anliegen.

Unser Know-how und unsere hochverfügbare Infrastruktur sorgen dafür, dass Ihre Daten höchste Aufmerksamkeit erhalten. Schließlich sind sie die Basis Ihrer Geschäftstätigkeit. Mit dem Service „Backup“ von Raiffeisen Informatik können Sie sich wieder voll und ganz Ihrer Kernkompetenz widmen.