

Data Center Services

Die Basis für Ihre IT

Wir sorgen dafür, dass Sie sich konzentrieren können.

Der einwandfreie Betrieb von Rechenzentren wird immer komplexer, gleichzeitig sind die Unternehmen gefordert, Ihre Kostenstruktur zu optimieren. Vor diesem Hintergrund stellt sich die Frage: Warum alles selbst machen? Die Data Center Services der Raiffeisen Informatik helfen Ihnen, sich auf Ihre Kernkompetenz zu konzentrieren. Wir stellen einen störungsfreien IT-Betrieb sicher: Service Level-Vereinbarungen, herstellerunabhängige Best-in-Class-Lösungen, höchste Verfügbarkeit und Sicherheit sorgen dafür, dass wir Ihre Bedürfnisse optimal erfüllen. Gleichzeitig haben Sie Ihre IT-Betriebskosten fest im Griff.

Unsere Spezialisten decken dabei die gesamte IT-Wertschöpfungskette ab: Design, Bereitstellung, Betrieb und Disaster Recovery. Natürlich stehen wir Ihnen auch beratend mit unserem IT Consulting-Team zur Seite. Der Schwerpunkt liegt hier auf herstellerunabhängiger, strategischer Beratung zu technischen wie organisatorischen Themen.

Perfekte Infrastruktur!

Mit einer perfekten Infrastruktur schaffen wir die Grundlage für unsere Data Center Services – und somit für den Betrieb Ihrer IT. Unsere örtlich getrennten Rechenzentrumsstandorte sind über Glasfaserleitungen verbunden, die Spiegelung und Übertragung von Daten ist somit permanent gewährleistet. Themen wie Strom, Klima, Sicherheit, Zutritt, Brandschutz, Verkabelung und Escort werden mit höchster Sorgfalt behandelt und bilden so eine solide Basis unserer Rechenzentrumsdienstleistungen. Im Rahmen unserer Data Center Services steht unsere hochmoderne Infrastruktur unseren Kunden sowohl für Housing- als auch Hosting-Lösungen zur Verfügung.

Wir haben die Situation im Griff.

Steht die IT still, so werden sofort die Auswirkungen quer durch das gesamte Unternehmen spürbar. Das heißt, die IT erfordert besonderes Augenmerk. Dieser Anforderung sind wir uns selbstverständlich bewusst – wir haben sämtliche Vorkehrungen getroffen, um einen störungsfreien Ablauf Ihrer IT-Prozesse zu gewährleisten: Unser 7x24 IT-Betrieb garantiert schnellstmögliche Reaktionen im Fehlerfall. In unserem Command Center überwachen Spezialisten die Systeme permanent, 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Sollten Abweichungen auftreten, werden sofort die notwendigen Schritte eingeleitet. Unser Helpdesk steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Auf unser Netzwerk ist Verlass.

Ein weiterer Erfolgsfaktor für die Erbringung von Rechenzentrumsdienstleistungen ist ein entsprechendes Netzwerk. Auch in diesem Bereich ist Raiffeisen Informatik führend: wir betreiben das größte private, österreichweite Unternehmensnetzwerk. Damit schaffen wir die Basis für eine reibungslose Datenkommunikation. Unser Netz entspricht dabei immer den modernsten Anforderungen, wobei – je nach den gegebenen Rahmenbedingungen – unterschiedliche Technologien wie Standleitungen oder DSL zum Einsatz kommen. Egal ob WAN oder LAN – auf unser Netzwerk ist in jeder Situation Verlass.

Wie es Ihnen gefällt.

Ob Server oder Mainframe, dediziert oder virtuell – wir finden mit Sicherheit die richtige Lösung für Ihre Bedürfnisse. In diesem Zusammenhang decken unsere Spezialisten ein breites Tätigkeitsspektrum ab: Der Support von Standard-Server-Hardware, Betriebssystemen, Datenbanken und Applikationen gehört genauso zu unserem Leistungsportfolio wie die Umsetzung von Open Source-Lösungen. Wobei wir herstellerunabhängig agieren und somit immer für Sie optimale Ergebnisse erzielen. Gleichzeitig profitieren Sie aufgrund unserer Kundenstruktur von Skaleneffekten.

In einem guten Haushalt geht nichts verloren.

Ihre Daten verdienen höchste Aufmerksamkeit – schließlich sind sie die Basis für Ihre Geschäftstätigkeit. Daher bieten wir Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten, Ihre Daten zu speichern, verschiedene Datensicherungskonzepte sowie Archivierungslösungen. Aufgrund unserer jahrzehntelangen Erfahrung können wir sämtliche Anforderungen in den Bereichen Storage, Backup und Archivierung optimal abdecken.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil.

Raiffeisen Informatik ist verantwortlich für den IT-Betrieb der erfolgreichsten Bankengruppe Österreichs. Eine hochverfügbare Infrastruktur, unabhängige Standorte und die entsprechende Redundanz sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Auf dieser Basis schaffen wir die Voraussetzungen für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT.