

# IT Operations

Ihr Geschäft läuft wie  
am Schnürchen!

# IT Operations

**Ihr Geschäft läuft wie am Schnürchen!**

## **IT – das Rückgrat Ihrer Geschäftsprozesse.**

Heutzutage ist die IT ein fester Bestandteil der modernen Arbeitswelt und das tägliche Werkzeug für das operative Geschäft eines jeden Unternehmens. Steht die IT still, so dauert es nicht lange und sämtliche Geschäftsprozesse sind gefährdet. Und natürlich ist ein IT-Ausfall mit – eigentlich vermeidbaren – Kosten verbunden. Ein reibungsloser IT-Betrieb ist somit mittlerweile zur Grundlage jeder Geschäftstätigkeit geworden. Wir halten Ihnen den Rücken frei.

## **Warum alles selbst machen?**

Im ständig härter werdenden Wettbewerb wird es für die Marktteilnehmer immer wichtiger, die Kosten im Griff zu haben und laufend eine Optimierung der Kostenstruktur vorzunehmen. Gleichzeitig wird der einwandfreie Betrieb von Rechenzentren immer komplexer und detailliertes Know-how ist erforderlich. Warum sollten Sie diese spezielle Kompetenz selbst aufbauen und dadurch Ressourcen binden, die eigentlich gar nicht Ihrem Kerngeschäft zugute kommen? Wir helfen Ihnen, Kostensenkungen zu realisieren und entlasten Sie vom Aufbau und der Pflege des Know-hows im Bereich IT Operations.

## **IT Operations – die Kernkompetenz der Raiffeisen Informatik.**

Erfolgreiche Anwendungen benötigen eine perfekte Infrastruktur. Bei Raiffeisen Informatik stehen die optimalen Rahmenbedingungen für den Betrieb Ihrer IT zur Verfügung. Die bereitgestellte Infrastruktur erfüllt in Bezug auf Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionalität die höchsten Anforderungen und entspricht immer den modernsten Standards. Und die entsprechende Security ist für uns eine Voraussetzung. Damit schaffen wir die Bedingungen, dass sich unsere Kunden wieder voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.



Im Bereich IT Operations ist Raiffeisen Informatik für namhafte Unternehmen tätig und daher der ideale Ansprechpartner, wenn es um den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur geht.

## Richtung Erfolg durch zuverlässigen IT-Betrieb

### **Kompromisslos verfügbar und verlässlich.**

Täglich stellt die Raiffeisen Informatik ihr umfangreiches Know-how unter Beweis – sie ist verantwortlich für den IT-Betrieb der erfolgreichsten Bankengruppe Österreichs. Die Applikationen und Systeme unserer Kunden haben größtenteils unternehmenskritische Bedeutung für unsere Kunden. Daher ist die Gewährleistung der permanenten Verfügbarkeit ohne Kompromisse unser tägliches Geschäft. Wir sorgen für einen durchgängigen IT-Betrieb Ihrer Systeme, Applikationen, Netzwerke und Arbeitsplatzsysteme.

### **IT-Infrastruktur – alles ist vorbereitet!**

Eine hochverfügbare Infrastruktur an unabhängigen Standorten und die entsprechende Redundanz sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Das gilt für sämtliche Bereiche – Netzwerk, Systeme, Datenspeicherung, Datensicherung, Stromversorgung, Klimatisierung. Auch die Gewährleistung aller vorgegebenen Aufbewahrungsfristen, ein restriktiver Zugriffsschutz und die sichere Entsorgung alter Datenträger sind fixe Bestandteile unserer Dienstleistung. Service und Support sind für uns keine Schlagwörter, sondern unser Helpdesk ist 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche, für Ihre Anliegen da.

### **Unser Leistungsportfolio.**


Raiffeisen Informatik deckt ein breites Spektrum im Bereich IT Operations ab. Wir bieten Dienstleistungen von der Beratung und Planung über die Implementierung bis zum Betrieb.

Zu unserem Leistungsportfolio gehören:

- Data Center Services
- System Management
- Availability Management
- Backup/Recovery-Services
- Network Management

### **Unsere Kompetenz für Ihren Geschäftserfolg.**

Moderner IT-Betrieb beinhaltet für uns Echtzeit Monitoring, mehr Überblick über die Infrastruktur, höchste Systemverfügbarkeit, Optimierung der Abläufe, Ausfallssicherheit und natürlich Zugriffsschutz. Gleichzeitig ermöglichen wir unseren Kunden dadurch Kostentransparenz und Effizienzsteigerungen. Unsere jahrzehntelange Erfahrung auf dem Gebiet IT Operations bildet die Basis dafür. Wir übernehmen die gesamte Verantwortung für Ihren IT-Betrieb – damit Ihre Geschäftsprozesse nie stillstehen.



**Rufen Sie uns an!** Wir ermitteln gerne mit Ihnen  
gemeinsam das maßgeschneiderte Paket für Ihren Bedarf.

raiffeiseninformatik.at

**Raiffeisen Informatik GmbH**

Lilienbrunnengasse 7-9  
A-1020 Wien

**T** +43 1/99 3 99 - 0  
**F** +43 1/99 3 99 - 1100  
**E** info@r-it.at  
**U** www.r-it.at

**Raiffeisen Informatik Consulting GmbH**

Lilienbrunnengasse 7-9  
A-1020 Wien

**T** +43 1/211 36 - 3870  
**F** +43 1/211 36 - 3860  
**E** info@ri-c.at  
**U** www.ri-c.at