

Network Management

Wir schaffen Verbindungen

IT als Grundlage der Geschäftsprozesse.

Die IT bildet heute einen festen Bestandteil unserer Arbeitswelt und ist hauptverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf des operativen Geschäfts. Steht die IT still, so dauert es nicht lange und sämtliche Geschäftsprozesse sind gefährdet. Ein zuverlässiger IT-Betrieb wird somit immer wichtiger. In diesem Zusammenhang liefert Network Management einen wesentlichen Beitrag: Network Management hat die Aufgabe, für ein störungsfrei funktionierendes Netzwerk mit optimaler Performance zu sorgen.

Auf unser Netzwerk ist Verlass.

Wir betreiben das größte private, österreichweite Unternehmensnetzwerk. Damit schaffen wir die Basis für eine reibungslose Datenkommunikation. Unser Netz entspricht dabei immer den modernsten Anforderungen – z. B. verfügen wir über eine eigene High-Speed-Infrastruktur, mehrfach redundant ausgelegt. Mehrere Standorte sorgen für höchste Ausfallsicherheit. Im Bereich internationale Netzwerke verfügen wir ebenfalls über hervorragendes Know-how.

Egal ob WAN oder LAN – auf unser Netzwerk ist in jeder Situation Verlass. Dabei werden natürlich die gegebenen Rahmenbedingungen berücksichtigt und unterschiedliche Technologien wie Standleitungen, MPLS, DSL oder andere Verbindungstechnologien kommen zum Einsatz.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Betrieb von Netzwerken in Rechenzentren sind wir in der Lage, auch in anderen Rechenzentren einen reibungslosen Netzwerkbetrieb abzuwickeln.

Wir wissen, was los ist.

Um ein Netzwerk effektiv und effizient managen zu können, muss man sich natürlich einen Überblick verschaffen. Daher kontrollieren wir tourlich die Auslastung, Performance und Verfügbarkeit sämtlicher Netzwerkkomponenten. In speziellen Monitoring-Tools werden die entsprechenden Daten zur Verfügung gestellt und kundenindividuelle Reports erstellt. Ob Router, Switches oder Server – wir behalten immer den Überblick.

Alles aus einer Hand!

Im Bereich Netzwerk deckt die Raiffeisen Informatik eine breite Palette an Dienstleistungen ab. So sorgen wir dafür, dass Sie beim Thema Network Management nur einen Ansprechpartner haben.

Wir übernehmen die Planung und Dimensionierung des Netzes genauso wie dessen Errichtung und Bereitstellung. Ebenso kümmern sich unsere Mitarbeiter um die Komponenten- und Leitungsverwaltung. Weitere Bestandteile sind das Design sowie die Implementierung aller nötigen Netzwerkanbindungen. Auch die Analyse von Applikationen, die das Netzwerk betreffen, gehört zu unserem Leistungsspektrum.

Selbstverständlich ist der Einsatz der richtigen Komponenten im Netzwerk ein wesentlicher Faktor. Hier stehen Ihnen unsere Spezialisten mit ihrem Know-how zur Seite: Wir wählen das für Sie technisch und wirtschaftlich am besten geeignete Equipment aus. Da die Anforderungen an die Netze permanent steigen, zählt es natürlich auch zu unseren Aufgaben, dafür zu sorgen, dass das Netzwerk immer dem neuesten Stand der Technik entspricht.

Sicherheit als fixer Bestandteil.

Sicherheit ist ein wesentlicher Aspekt in allen Bereichen der IT und daher ein fixer Bestandteil des Themas Network Management. In diesem Zusammenhang implementieren unsere Mitarbeiter modernste Firewallsysteme und VPN-Anbindungen. So schützen wir das Netzwerk vor unerlaubtem Zugriff und sorgen für sichere Verbindungen. Durch entsprechende Reports verschaffen wir uns auch beim Thema Sicherheit den nötigen Überblick.

Wir haben die Situation im Griff.

Wir haben sämtliche Vorkehrungen getroffen, um einen störungsfreien Ablauf Ihrer IT-Prozesse zu gewährleisten: Unser 7x24 IT-Betrieb garantiert schnellstmögliche Reaktionen im Fehlerfall. In unserem Command Center überwachen Spezialisten die Systeme permanent, 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Sollten Abweichungen auftreten, werden sofort die notwendigen Schritte eingeleitet. Unser Helpdesk steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Widmen Sie sich Ihrer Kernkompetenz!

Als erfahrener Rechenzentrumsbetreiber sind wir uns der Bedeutung von Network Management bewusst. Unsere Spezialisten betrachten sämtliche Aspekte des Themas und sorgen somit dafür, dass Sie sich wieder ausschließlich Ihrer Kernkompetenz widmen können.