

SAP-Betrieb

Betrieb auf höchstem Niveau

Umfangreiches Portfolio und fundiertes Know-how.

Raiffeisen Informatik bietet seit 20 Jahren ein umfangreiches Portfolio im Bereich SAP: Komplettlösungen von der Konzepterstellung über die Implementierung bis hin zum Hosting gehören ebenso zum Angebot wie qualifizierte Beratung bei organisatorischer und technischer Einführung von SAP, Schulung von Kunden in Workshops oder Support.

Als erfahrener Services Anbieter wissen wir, wie wichtig ein reibungsloser IT-Betrieb ist. Auch beim Betrieb von SAP-Lösungen sorgen wir mit unserer hoch verfügbaren, zuverlässigen und hoch performanten Infrastruktur dafür, dass Ihre Geschäftsprozesse nie stillstehen.

Kostensenkungen im Bereich Hardware.

Im Rahmen des Betriebs von SAP-Lösungen ermöglichen wir unseren Kunden die Realisierung von Einsparungspotentialen. Dabei gibt es unterschiedliche Optionen, je nach Anforderung des Services bzw. des Kunden.

Zum Beispiel können sich mehrere Kunden die nötige Hardware teilen und mehrere SAP-Lösungen auf einer gemeinsamen Hardware betrieben werden. Eine weitere Alternative bietet Virtualisierung – ein Server ist nicht mehr an ein Betriebssystem oder eine Anwendung gebunden, sondern er kann mehrfach, dynamisch und für verschiedene Zwecke genutzt werden. Die Skalierbarkeit der eingesetzten Hardware ist eine weitere Option, Kostenvorteile für Sie zu erzielen.

Durch diese Varianten ergeben sich für Sie Einsparungen bei Wartung und Betriebskosten. Gleichzeitig übernehmen wir die nötige Koordination über sämtliche Kunden, damit Sie sich auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren können.

Vorteil Mandantenfähigkeit!

Eine weitere Möglichkeit, die wir im Rahmen des Betriebs von SAP-ERP-Lösungen unseren Kunden bieten, ist die Führung des jeweiligen Kunden-Mandanten gemeinsam mit weiteren Mandanten des gleichen oder auch unterschiedlicher Kunden. Im Gegensatz zu dedizierten Systemen oder getrennten Instanzen auf einer Hardware werden bei Mandantensystemen Betriebssystem und Datenbank zwischen den Kunden geteilt – gleichzeitig können mandantenübergreifende System-Einstellungen rationell vorgenommen werden. Dadurch ergibt sich für Sie auch hier ein Kostensenkungspotential.

Perfekter Releasewechsel.

Wir sorgen dafür, dass Ihre laufenden Geschäftsprozesse durch einen Releasewechsel in keiner Weise beeinträchtigt werden. Die unterschiedlichen Umgebungen – Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebung – bleiben von der Analyse- bis zur Testphase unangetastet. Auf einer Kopie der Produktivumgebung wird der Releasewechsel durchexerziert und erst danach erfolgt der endgültige Wechsel auf den Kundensystemen. Auch dabei gehen wir natürlich auf die speziellen Kundenanforderungen ein.

Datensicherung und Ausfallsicherheit.

Wir bieten Ihnen umfangreiche Datensicherungsmöglichkeiten und Recovery-Konzepte. So sind Ihre Daten immer verfügbar. Natürlich variieren auch hier die Anforderungen je nach Kunde und Aufgabenstellung. Daher entwickeln unsere Spezialisten gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Konzept – von Einzelstandortlösungen bis hin zum unterbrechungsfreien Betrieb von SAP-Lösungen, die höchste Ansprüche an Verfügbarkeit und Performance stellen.

Service Level Reporting liefert Transparenz.

Die Anforderungen des Kunden stehen immer im Mittelpunkt. Im Rahmen von Service Level Agreements werden diese Anforderungen definiert und dokumentiert. Je nach Kundenwunsch geben standardisierte oder individuelle Reports Auskunft über die Erfüllung der vereinbarten Service Level. So sorgen wir dafür, dass Sie immer über unsere Leistung Bescheid wissen.

Qualität als Maß der Dinge.

Dass bei Raiffeisen Informatik immer die Qualität im Mittelpunkt steht, bestätigen verschiedene Zertifizierungen durch SAP. Über das Qualifizierungsaudit SAP Adaptive IT Provider ist Raiffeisen Informatik seit 2006 auch SAP Hosting Partner. Diese Auditierung durch SAP bescheinigt, dass Raiffeisen Informatik allen Anforderungen, die SAP an einen professionellen Service und Solution Hosting Partner stellt, gerecht wird.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung!

Der Einsatz von SAP-Software ist in allen Branchen weit verbreitet. Mit Raiffeisen Informatik steht den SAP-Anwendern ein zertifizierter Partner zur Seite, der qualitativ hochwertige Leistungen erbringt und so den Geschäftserfolg der Kunden sichert. Raiffeisen Informatik betreibt SAP-Systeme für rund 20.000 User und betreut über 300 Unternehmen.