

System Management

Das Management für Ihre IT

Wir behalten den Überblick.

Die Anforderungen an die IT steigen und die Systemlandschaften werden immer komplexer. Daher entscheiden sich immer mehr Unternehmen dafür, den IT-Betrieb an Spezialisten auszulagern. Denn es macht wirtschaftlich wenig Sinn, Expertenwissen aufzubauen, das nicht der eigenen Kernkompetenz zugute kommt.

Raiffeisen Informatik bietet seit rund 40 Jahren IT-Dienstleistungen an und ist der größte österreichische IT-Services Anbieter. Die Gewährleistung eines reibungslosen IT-Betriebes ist unser Kerngeschäft. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor in diesem Zusammenhang ist System Management. System Management sorgt dafür, dass Hardware und Software stets am aktuellsten Stand sind und der Überblick gewahrt bleibt.

Fragen, die gestellt werden müssen.

Hard- und Software sind in der Arbeitswelt schon längst unsere täglichen Werkzeuge. Gleichzeitig muss die eingesetzte Hard- und Software aber gewisse Voraussetzungen erfüllen, um eine effektive Zusammenarbeit zu ermöglichen. In diesem Zusammenhang stellen sich zum Beispiel die folgenden Fragen: Welche Softwareversionen sind in meinem Unternehmen im Einsatz? Über welche Schnittstellen verfügen meine Notebooks? Ist der Arbeitsspeicher der eingesetzten Modelle ausreichend? Welche Speicherkapazitäten habe ich für Backup und Storage zur Verfügung? Wie viele und welche Lizenzen werden genutzt? Wie bin ich gegen Angriffe von außen geschützt?

Wir haben die Antworten!

Mit Asset Management lassen sich diese Fragen beantworten. Sämtliche Informationen zum Hard- und Softwarebestand werden hier zusammengefasst, die IT-Ressourcen werden inventarisiert. Somit wird die Transparenz erhöht, Risiken können vermieden werden und die Ressourcen werden optimiert.

Mit Software Management administrieren wir die Software-Stände und automatisieren die Verteilung und Installation der Software – sowohl am Client als auch am Server.

Ein weiterer Erfolgsfaktor für den problemlosen Ablauf der Geschäftsprozesse ist IT-Security. Schlagworte wie Spam, Viren und Trojaner sind in aller Munde. Ein gemanagter Betrieb der IT-Security ist die richtige Antwort, um sich gegen diese täglichen Bedrohungen zu schützen.

Immer am neuesten Stand!

Selbstverständlich unterliegen auch Hard- und Software bestimmten Lebenszyklen. Im Rahmen des Lifecycle Managements wird genau beobachtet, wann bestimmte Komponenten abgelöst werden müssen, damit die Erfüllung der aktuellen Anforderungen immer gewährleistet ist. Gerade vor dem Hintergrund ständig steigender Performance- und Kapazitätsanforderungen ist dieser Bereich des System Managements unverzichtbar.

Fit für die Zukunft.

Die Ausrichtung der IT-Infrastruktur auf kommende Herausforderungen und künftige Szenarien ist wesentlich, um einen reibungslosen IT-Betrieb zu gewährleisten. Hier liefert System Management wichtige Informationen und unterstützt so die Entscheidungsfindung bei Anschaffungen: Aufbauend auf der aktuell im Einsatz befindlichen Hardware und Software können Schwerpunkte für die Zukunft gesetzt werden. Somit hat das System Management eine direkte Auswirkung auf die strategische Ausrichtung des IT-Betriebs.

Damit das Geschäft läuft!

Die Verfügbarkeit und Auslastung von Systemen beeinflusst direkt das operative Geschäft eines jeden Unternehmens. Ist die Verfügbarkeit zu gering oder ist die IT überlastet, so kommt Sand ins Getriebe der Geschäftsprozesse. In diesem Zusammenhang sind Availability Management und Capacity Management von zentraler Bedeutung. Im Rahmen von Availability Management wird die Verfügbarkeit von IT-Services geplant und gesteuert. Capacity Management sorgt dafür, dass Kapazitätsanforderungen heute und in Zukunft erfüllt werden können.

Gleichzeitig finden Kennzahlen aus diesen Bereichen Eingang in das Reporting. So können Verfügbarkeit und Auslastung im Zeitablauf gemessen, verglichen und dokumentiert werden – und notwendige Maßnahmen abgeleitet werden. Nicht zuletzt dient das Reporting auch zur Einhaltung von Service Level Agreements.

Bei uns ist Ihre IT gut aufgehoben.

Als erfahrener Rechenzentrumsbetreiber sorgen wir für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT. Gleichzeitig ermöglichen wir Ihnen Kostentransparenz und Effizienzsteigerungen. Sie können sich wieder ganz Ihrer Kernkompetenz widmen.