

IT OPERATIONS

IT – DAS RÜCKGRAT IHRER GESCHÄFTSPROZESSE

Heutzutage ist die IT ein fester Bestandteil der modernen Arbeitswelt und das tägliche Werkzeug für das operative Geschäft eines jeden Unternehmens. Steht die IT still, so dauert es nicht lange und sämtliche Geschäftsprozesse sind gefährdet. Und natürlich ist ein IT-Ausfall mit – eigentlich vermeidbaren – Kosten verbunden. Ein reibungsloser IT-Betrieb ist somit mittlerweile zur Grundlage jeder Geschäftstätigkeit geworden.

WARUM ALLES SELBST MACHEN

Im ständig härter werdenden Wettbewerb wird es für die Marktteilnehmer immer wichtiger, die Kosten im Griff zu haben und laufend eine Optimierung der Kostenstruktur vorzunehmen. Gleichzeitig wird der einwandfreie Betrieb von Rechenzentren immer komplexer und detailliertes Know-how ist erforderlich. Warum sollten Sie diese spezielle Kompetenz selbst aufbauen und dadurch Ressourcen binden, die besser in Ihrem Kerngeschäft aufgehoben wären? Wir helfen Ihnen, Kostensenkungen zu realisieren und entlasten Sie vom Aufbau und der Pflege des Know-hows im Bereich IT-Operations.

IT OPERATIONS – DIE KERNKOMPETENZ DER RAIFFEISEN INFORMATIK

Erfolgreiche Anwendungen benötigen eine perfekte Infrastruktur. Bei Raiffeisen Informatik stehen die optimalen Rahmenbedingungen für den Betrieb Ihrer IT zur Verfügung. Die bereitgestellte Infrastruktur erfüllt die höchsten Anforderungen in Bezug auf Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionalität und entspricht immer den modernsten Standards. Damit schaffen wir die Bedingungen, dass Sie sich wieder voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

KOMPROMISSLOS VERFÜGBAR UND VERLÄSSLICH

Täglich stellt die Raiffeisen Informatik umfangreiches Know-how unter Beweis - in der Verantwortung für den IT-Betrieb der erfolgreichsten Bankengruppe Österreichs und zahlreichen Top-Unternehmen. Die Applikationen und Systeme unserer Kunden haben größtenteils unternehmenskritische Bedeutung. Daher ist die Gewährleistung der permanenten Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit ohne Kompromisse unser tägliches Geschäft. Wir sorgen für einen durchgängigen IT-Betrieb Ihrer Systeme, Applikationen, Netzwerke und Arbeitsplatzsysteme.

■ MIT UNSERER HILFE LÄUFT IHR GESCHÄFT WIE AM SCHNÜRCHEN!



ALLES IST VORBEREITET

Eine hochverfügbare Infrastruktur an unabhängigen Standorten und die entsprechende Redundanz sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Das gilt für sämtliche Bereiche – Netzwerk, Systeme, Datenspeicherung, Datensicherung, Stromversorgung und Klimatisierung. Auch die Gewährleistung aller vorgegebenen Aufbewahrungsfristen, ein restriktiver Zugriffsschutz und die sichere Entsorgung alter Datenträger sind fixe Bestandteile unserer Dienstleistung. Service und Support sind für uns nicht nur Floskeln, unser Helpdesk ist 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche für Ihre Anliegen da.

UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO

Raiffeisen Informatik deckt ein breites Spektrum im Bereich IT Operations ab. Wir bieten Dienstleistungen von der Beratung und Planung über die Implementierung bis hin zum Betrieb. Sie können Rechenzentrumsdienstleistungen in unterschiedlichen Ausprägungen, ganz an Ihren Bedarf angepasst, in Form von Housing, Hosting oder auch als Shared Services von Raiffeisen Informatik beziehen.

Zu unserem Leistungsportfolio gehören:

- Data Center Services
- System Management
- Availability Management
- Backup / Recovery-Services
- Network Management

UNSERE KOMPETENZ FÜR IHREN GESCHÄFTSERFOLG

Moderner IT-Betrieb beinhaltet für uns Echtzeit Monitoring, einen gesamthaften Überblick über die Infrastruktur, höchste Systemverfügbarkeit, Optimierung der Abläufe, Ausfallsicherheit und natürlich Zugriffsschutz. Gleichzeitig ermöglichen wir unseren Kunden dadurch Kostentransparenz und Effizienzsteigerungen. Unsere jahrzehntelange Erfahrung auf dem Gebiet IT Operations bildet die Basis dafür. Wir übernehmen die gesamte Verantwortung für Ihren IT-Betrieb – damit Ihre Geschäftsprozesse nie stillstehen.

