



OUTSOURCING

Unterstützung durch
Expertenwissen

raiffeiseninformatik.at



RAIFFEISEN INFORMATIK GMBH
Lilienbrunn­gasse 7-9, A-1020 Wien
T +43 1/99 3 99-0, F +43 1/99 3 99-1100
info@r-it.at, www.r-it.at

RAIFFEISEN INFORMATIK CONSULTING
Lilienbrunn­gasse 7-9, A-1020 Wien
T +43 1/211 36-3870, F +43 1/211 36-3860
info@ri-c.at, www.ri-c.at



ALS ERFAHRENER IT-OUTSOURCINGPARTNER
SORGEN WIR FÜR EINEN KOSTENGÜNSTIGEN UND
ZUVERLÄSSIGEN BETRIEB IHRER IT IN UNSEREM
HOCHLEISTUNGSRECHENZENTRUM



OUTSOURCING

UNSERE KOMPETENZ FÜR IHREN GESCHÄFTSERFOLG

Widmen Sie sich in Ruhe der Erfüllung Ihrer Kernkompetenzen – wir kümmern uns darum, dass Ihre IT reibungslos läuft! Haben Sie sich schon einmal gefragt, ob nicht manche Prozesse in Ihrem Unternehmen durch einen spezialisierten Partner kostengünstiger und mit weniger Aufwand abgewickelt werden könnten? Wünschen Sie sich manchmal, dass komplexe Bereiche, die eigentlich nichts mit Ihrem Kerngeschäft zu tun haben, einfach jemand anderer für Sie erledigt? Für diese Aufgaben möchten Sie sicherlich einen Partner, der über die entsprechende Kompetenz und Flexibilität verfügt und dem Sie vertrauen können – kurz: jemanden, mit dem Sie gerne zusammenarbeiten.

WIR ÜBERNEHMEN IHREN IT-BETRIEB

In jedem Betrieb gibt es Bereiche, die von speziellen Dienstleistern übernommen werden können. Durch Vergabe des IT-Betriebs an Raiffeisen Informatik profitieren Sie von einem hohen Maß an Fachwissen und spezialisierter Sachkenntnis, die wir in über 40 Jahren aufgebaut und weiterentwickelt haben. Raiffeisen Informatik, Ihr erfahrener IT-Partner, sorgt für den kostengünstigen und zuverlässigen IT-Betrieb. Nutzen Sie Ihre wertvollen Unternehmensressourcen zu Ihrem Wettbewerbsvorteil – wir kümmern uns darum, dass Ihre IT Sie unterstützt. Wir übernehmen die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur und Applikationen und bieten Ihnen bedarfsorientierte IT Outsourcing Lösungen jeder Größenordnung.

Wir unterstützen Sie in folgenden Bereichen:

- IT Operations
- Managed Applications
- IT Governance

DO WHAT YOU CAN BEST – OUTSOURCE THE REST

Komplett-Outsourcing oder Teil-Outsourcing? Wir wissen aus Erfahrung, wie Sie am besten IT-Kosten optimieren und Ihre IT-Prozesse überschaubar gestalten können. Wir erstellen einen Plan für die reibungslose und effiziente Integration der IT. Neben der Analyse Ihrer aktuellen Ressourcen und Kapazitäten stufen wir den weiteren Bedarf ein und integrieren Ihre Mitarbeiter.



Wir bieten Ihnen:

- Entwicklung von Sourcing-Strategien und Konzepten
- Sorgfältiges und partnerschaftliches Service-Level-Agreement (SLA) Management
- Entwicklung einer effizienten IT-Architektur
- Großer Pool an Ressourcen und Know-how
- Höchste Qualität und Sicherheit
- Zuverlässiger und sicherer IT-Betrieb
- Langjährige Erfahrung in der Begleitung und Realisierung von IT-Projekten

WIR TRAGEN VERANTWORTUNG

Als erfahrener IT-Anbieter und Outsourcing-Partner kennt Raiffeisen Informatik die IT-bezogenen Anforderungen von Gesetzgebern und Kunden. Wir bieten die Sicherheit, dass die an uns übergebene Informationstechnologie gemäß dieser Compliance-Anforderungen betrieben wird. In einem internen Kontroll- bzw. Prozess- und Informationssicherheitsmanagementsystem hat Raiffeisen Informatik ein wirkungsvolles Rahmenwerk etabliert, von dem unsere Kunden in höchstem Maße profitieren.

WIR HABEN ERFAHRUNG MIT ERFOLG

Unsere langjährige Kompetenz und das umfangreiche Know-how unserer Mitarbeiter haben wir in zahlreichen Projekten erfolgreich eingebracht. Große national wie international renommierte Unternehmen vertrauen uns seit langem, beispielsweise bei der Integration von IT-Infrastruktur und Anwendungen, Betrieb von Services, Installation von EDV-Arbeitsplätzen inklusive Softwareverteilung und vielem mehr. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir die Basis für flexible Dienstleistungen – die Grundlage für den Erfolg des Projektes.