

# Access Usability

Steigern Sie die Benutzerfreundlichkeit durch Single Sign-On!

## Willkommen im Passwort-Dschungel!

Ohne IT wäre unsere Arbeitswelt heute nicht mehr vorstellbar: PCs und Programme sind unsere täglichen Arbeitswerkzeuge. Mit dieser Digitalisierung des Arbeitsplatzes wurde es gleichzeitig notwendig, dass der Benutzer im Rahmen von Passwortabfragen authentifiziert wird, um sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen Zugriff erhalten.

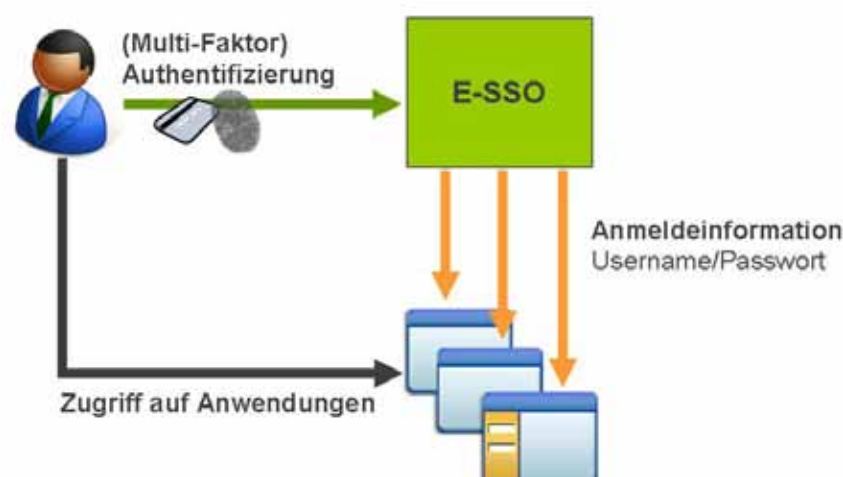
Mittlerweile hat jeder Benutzer zahlreiche Passwörter, um sich bei den einzelnen Applikationen anzumelden. Im besten Fall merkt sich der Benutzer diese Passwörter, im schlechtesten Fall notiert er diese und legt die Notizen in seine Schreibtischlade. Oftmals werden dieselben Passwörter für verschiedene Applikationen verwendet und Lieblingspasswörter wie das Geburtsdatum sind mehr Sicherheitsrisiko als Schutz.

## Einmal anmelden reicht!

Mit Enterprise Single Sign-On (E-SSO) gehört dieses Dilemma der Vergangenheit an: Die Anmeldung bei den verwendeten Applikationen erfolgt automatisiert durch einen SSO-Agenten, der Anwender muss die unterschiedlichen Passwörter nicht mehr manuell eintippen.

Für den Benutzer ergibt sich durch Enterprise Single Sign-On eine wesentliche Steigerung der Benutzerfreundlichkeit, da er sich nur noch am E-SSO-System anmelden muss. Außerdem wird die Sicherheit erhöht, wenn diese Anmeldung mittels zweier Faktoren erfolgt: der Benutzer authentifiziert sich einmalig für das SSO, entweder durch Smartcard und PIN-Code (Faktoren „Haben“ und „Wissen“) oder durch Smartcard und Fingerprint (Faktoren „Haben“ und „Sein“).

### Enterprise Single Sign-On





### **Was man nicht weiß, kann man auch nicht vergessen.**

Dadurch, dass sich der Benutzer nur einmal anmelden muss, entfällt das lästige Merken von unzähligen Passwörtern – oder im schlimmsten Fall die Aufbewahrung in der Schreibtischlade. Denn der Benutzer kennt die einzelnen Passwörter, die das E-SSO-System zur Anmeldung bei den verschiedenen Applikationen verwendet, nicht. Dies führt in Folge auch zu einer Entlastung des Helpdesks, der sich nicht mehr um das Zurücksetzen vergessener Passwörter kümmern muss.

### **Maximale Passwortsicherheit, geringer Aufwand!**

Die unterschiedlichen Passwörter, die vom E-SSO-System für die einzelnen Anwendungen benutzt werden, entsprechen immer höchsten Sicherheitskriterien – es werden nur komplexe Passwörter verwendet. Durch das automatisierte regelmäßige Wechseln der Passwörter wird die Sicherheit zusätzlich erhöht.

Neben der gesteigerten Benutzerfreundlichkeit und der erhöhten Sicherheit bietet Ihnen Enterprise Single Sign-On noch weitere Vorteile: Die Auswahl der versorgten Anwendungen erfolgt zentral, gleichzeitig ist ein Eingriff in bestehende Applikationen nicht erforderlich. So wird der Aufwand auf Kundenseite gering gehalten.

### **Sicherheit leicht gemacht!**

Sicherheit ist ein wesentlicher Faktor für den reibungslosen Geschäftsbetrieb. Allerdings helfen die besten Sicherheitskonzepte nichts, wenn sie für den Benutzer umständlich und kompliziert sind. Mit Enterprise Single Sign-On bietet Ihnen Raiffeisen Informatik eine einfache Lösung, die sowohl die Benutzerfreundlichkeit als auch die Sicherheit erhöht. Unsere Spezialisten aus dem Identity & Access Management Competence Center sorgen dabei mit ihrer Erfahrung für eine maßgeschneiderte Lösung und eine erfolgreiche Umsetzung.