

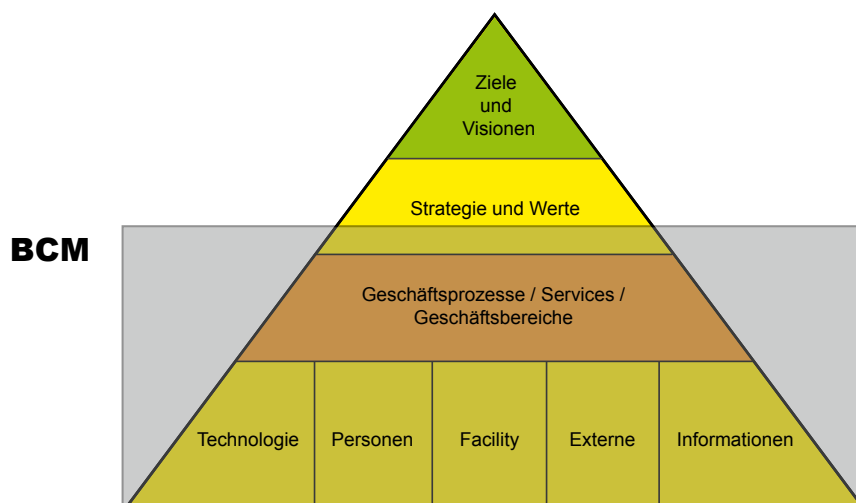
Business Continuity Management

Kontinuität als Wettbewerbsfaktor

Ihr Unternehmen hat Ziele und Strategien

Jedes Unternehmen hat Ziele. Die Unternehmensstrategie soll gewährleisten, dass diese Ziele erreicht werden. Die Aufgabe der Geschäftsprozesse ist es, die Strategie bei der Zielerreichung zu unterstützen. Daher werden oftmals Prozesse angepasst oder sogar neue geschaffen.

Dabei wird häufig übersehen, dass der Ausfall eines Geschäftsprozesses direkten Einfluss auf die Umsetzung der Strategie und somit auf die Zielerreichung des Unternehmens hat. Es ist daher ausgesprochen wichtig, dass die Prozesse funktionieren, auch im Not- oder Katastrophenfall.



Kleine Ursache - große Auswirkung

In der heutigen, schnelllebigen Zeit kann sich kein Unternehmen einen Ausfall über einen längeren Zeitraum leisten, ohne dabei schwerwiegende finanzielle Einbußen zu erleiden.

Es gibt viele Anlassfälle, die einen Stillstand verursachen können - es muss keine flächen-deckende Katastrophe sein, die Ihre Geschäftsprozesse gefährdet. Auch kleine Ursachen können große Auswirkungen haben. In den meisten Fällen haben Sie keinerlei Einfluss auf diese Ursachen. Sie können aber das mögliche Ausmaß der Auswirkungen bestimmen.

Risiken, die Ihre Kontinuität gefährden

Ein Risiko definiert sich immer aus einer Bedrohung, einer Schwachstelle und der Wahrscheinlichkeit, dass die Bedrohung die dazugehörige Schwachstelle ausnutzt. Im Zusammenhang mit Business-Continuity-Management werden häufig Katastrophenszenarien beschrieben. Doch nicht nur „echte“ Katastrophen stellen ein Risiko dar, auch kleine, scheinbar unwesentliche Vorfälle, können sich zu einer Krise und in Folge dessen zu einer Katastrophe entwickeln.



Beispiel: Ein Serverausfall ist für sich alleine gesehen kein tragischer Vorfall. Ist jedoch ein unternehmenskritischer Prozess zu 100 % genau von diesem Server abhängig, und die Beschaffung und Wiederherstellung des Servers dauert, aus zahlreichen möglichen Gründen, viele Stunden oder vielleicht sogar Tage, wird ein kleiner Vorfall sehr schnell zu einer Krise.

Der Rettungsring - ganzheitliches Business-Continuity-Management

Es gibt zahlreiche etablierte Standards und Best-Practice-Ansätze, wie BCM durchgeführt werden kann. Der weltweit bekannteste Vertreter seiner Art ist der Business-Continuity-Management-Standard BS25999-1 und -2 des British Standard Institutes. Weitere bekannte und berücksichtigte Standards sind die ÖNORM 2401 und 2402, BSI Grundschutzkatalog 100-4 und das BCI Good-Practice-Modell.

Der BS25999-Standard beschreibt einen BCM-Prozess auf Basis eines Plan-Do-Check-Act-Modells (PDCA). Kurz gefasst können die Bestandteile des PDCA-Modells wie folgt beschrieben werden:

PLAN	DO	CHECK	ACT
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisatorische Ziele und Auflagen ▪ Regulatorische, gesetzliche und vertragsbedingte Anforderungen ▪ Interessengruppen ▪ Rollen und Verantwortlichkeiten ▪ Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BCM-Richtlinie ▪ Business-Impact-Analyse ▪ Risikoanalyse ▪ Maßnahmen zur Risikominderung 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Übungen und Tests ▪ Maßnahmenüberprüfung und -überwachung ▪ Überprüfung und Überwachung des BCM-Prozesses 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen ▪ Umsetzung der Verbesserungen des BCM-Prozesses

Unsere Erfahrung gibt Ihnen Sicherheit

Als Betreiber hochkritischer IT-Infrastrukturen gehört Business-Continuity-Management für die Raiffeisen Informatik zum alltäglichen Betrieb. Dieses über viele Jahre hinweg aufgebaute Know-how geben wir an unsere Kunden weiter.

- **Beratung:** Wir stehen Ihnen zur Seite und beraten Sie persönlich zum Thema BCM.
- **Begleitung:** Sie wollen BCM als Prozess im Unternehmen etablieren? Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Vom Kick-Off bis zum fertig implementierten Prozess und darüber hinaus.
- **Betrieb:** Wir betreiben für Sie Ihre Ausfallsinfrastruktur, von der Notfalllokation bis hin zum Ausfallsrechenzentrum. Sie wollen BCM toolunterstützt betreiben? Wir betreuen für Sie die Applikation und stellen Ihnen entsprechende Anwendungen vor.