



# IT & Software Consulting

Maßgeschneidert  
für Ihr Unternehmen

# IT & Software Consulting

**Maßgeschneidert für Ihr Unternehmen**

## **IT und Software als Erfolgsfaktoren.**

Der reibungslose Ablauf von Geschäftsprozessen wird zunehmend von den Faktoren IT und Software bestimmt. Gleichzeitig werden die Herausforderungen in diesen Bereichen durch neue Technologien und steigende Anforderungen immer größer.

## **Setzen Sie auf unsere Erfahrung!**

Die Raiffeisen Informatik ist seit vielen Jahren äußerst erfolgreich am Markt tätig. Im Rahmen von anspruchsvollen Projekten stellen unsere Spezialisten immer wieder ihr ausgezeichnetes Know-how unter Beweis – so zum Beispiel bei der Errichtung und dem Betrieb des Zentralsystems für die österreichische LKW-Maut. Zahlreiche namhafte Unternehmen vertrauen auf unsere hervorragende Kompetenz und unsere Umsetzungserfahrung.

## **Wir bieten anerkanntes Know-how.**

Nicht nur unsere Kunden schätzen unser Wissen – auch bei unseren Partnern ist unser Know-how hoch im Kurs. So ist Raiffeisen Informatik zum Beispiel Partner von SAP und verfügt über ein zertifiziertes SAP Customer Competence Center. Seit 2006 ist Raiffeisen Informatik auch SAP Hosting Partner und erlangte 2008 das SAP Application Management Services Zertifikat.

## **Das Ganze ist mehr als nur die Summe der Teile.**

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeitsweise ist ein ganzheitlicher Zugang zur jeweiligen Aufgabenstellung. Das gilt natürlich auch für den Bereich IT & Software Consulting. Wir sorgen dafür, dass Ihre Lösung aus einem Guss ist.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für:

- Consulting Services
- Applications Services
- Managed Services
- Software License Management



**Unsere Projektmanager sind gemäß IPMA (International Project Management Association) zertifiziert. Dies unterstreicht, dass Qualität bei uns an oberster Stelle steht.**



Als erfahrener IT-Dienstleister und Systemintegrator unterstützen wir unsere Kunden nicht nur bei der Lösungsfindung, sondern stellen die Lösungsumsetzung immer in den Vordergrund.

## Ri.chtungsweisende Lösungen für Ihren Geschäftserfolg

### Die richtigen Schwerpunkte setzen!

Im Rahmen des IT Consultings adressiert Raiffeisen Informatik gezielt aktuelle technische und organisatorische Anforderungen. In diesem Zusammenhang betrachten wir die Schwerpunkte IT-Infrastruktur, IT-Prozesse, IT-Kosten, IT Compliance und IT Security. Dabei finden natürlich auch unternehmensweite Abhängigkeiten Berücksichtigung.



### Wir liefern Qualität.

Unsere Beratungsleistung ist selbstverständlich kundenindividuell. Als Basis dienen uns dabei allerdings immer branchenübliche Best Practices, Normen und Standards. So orientieren wir uns im Rahmen des Consultings zum Beispiel an ITIL, COBIT, SOX und ISO 2700x.

### Wir übernehmen Verantwortung.


Unsere Kunden schätzen es sehr, dass nach der Beratung die Umsetzung nicht einem weiteren Partner übergeben werden muss. Denn wir übernehmen auch gerne die Ausführung und somit die Umsetzungsverantwortung. Sei es bei IT-Konsolidierungsprojekten, IT-Prozessoptimierungen oder dem IT-Betrieb.

### Gemeinsam statt einsam!

Vom Consulting bis zur Umsetzung – wir gehen den Weg immer gemeinsam mit unseren Kunden. Enge Zusammenarbeit und regelmäßige Abstimmung gewährleisten, dass sämtliche Anforderungen des Auftraggebers erfüllt werden. Und für eine reibungslose Umsetzung sorgen unsere IPMA-zertifizierten Projektleiter.

### Wir sorgen für die richtige Lösung – maßgeschneidert und punktgenau!

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung sind wir in der Lage, Ihre Anforderungen maßgeschneidert und punktgenau zu erfüllen. Dabei decken wir ein breites Spektrum ab: Egal ob Implementierungen, Betrieb, Cost Controlling, Prozesse oder Risikoanalysen – wir finden die richtigen Antworten für Ihre IT-Fragestellungen. So sorgen wir dafür, dass Sie im Wettbewerb erfolgreich bleiben.



**Rufen Sie uns an!** Wir ermitteln gerne mit Ihnen  
gemeinsam das maßgeschneiderte Paket für Ihren Bedarf.

raiffeiseninformatik.at

**Raiffeisen Informatik GmbH**

Lilienbrunnengasse 7-9  
A-1020 Wien

**T** +43 1/99 3 99 - 0  
**F** +43 1/99 3 99 - 1100  
**E** info@r-it.at  
**U** www.r-it.at

**Raiffeisen Informatik Consulting GmbH**

Lilienbrunnengasse 7-9  
A-1020 Wien

**T** +43 1/211 36 - 3870  
**F** +43 1/211 36 - 3860  
**E** info@ri-c.at  
**U** www.ri-c.at