



raiffeiseninformatik.at



RAIFFEISEN INFORMATIK GMBH
Lilienbrunnengasse 7-9, A-1020 Wien
T +43 1/99 3 99-0, F +43 1/99 3 99-1100
info@r-it.at, www.r-it.at



RAIFFEISEN INFORMATIK CONSULTING
Lilienbrunnengasse 7-9, A-1020 Wien
T +43 1/211 36-3870, F +43 1/211 36-3860
info@ri-c.at, www.ri-c.at



CLIENT
MANAGEMENT

Zuverlässiger Betrieb Ihrer
EDV-Arbeitsplätze



RAIFFEISEN INFORMATIK BÜNDELT TECHNOLOGIEN,
EXPERTENWISSEN UND LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG
ZU EINEM LEISTUNGSPAKET UND STATTET IHRE
ARBEITSPLÄTZE MIT MODERNSTER IT AUS.

CLIENT MANAGEMENT

ZUVERLÄSSIGER BETRIEB IHRER IT-ARBEITSPLÄTZE

Der moderne Arbeitsplatz ist heute ohne IT-Ausstattung nicht mehr vorstellbar. PCs und die darauf laufenden Anwendungen sind funktionelle Werkzeuge für alle Mitarbeiter im Unternehmen. Einfache Bedienung und sichere Handhabung der Hard- und Software unterstützen den Anwender bei der täglichen Arbeit. Raiffeisen Informatik sorgt dafür, dass alles einwandfrei läuft: Client Management bietet in fünf Bereichen alles für den zuverlässigen Betrieb Ihrer IT-Arbeitsplätze, den sogenannten Clients. Von der Inbetriebnahme und Administration dieser Clients über den sicheren Betrieb Ihrer Software bis zur effizienten Wartung der passenden Hardware – wir bieten Ihnen Full Service für den Client.

STÖRUNGSFREIER BETRIEB DURCH MODERNE IT

Wir bündeln Technologien, Expertenwissen und langjährige Erfahrung zu einem Leistungspaket und statuen Ihre Arbeitsplätze mit modernster IT aus. So entlasten wir die Anwender und sorgen für einen störungsfreien Betrieb.

CLIENT PRODUCTS – ALLES AUS EINER HAND

Raiffeisen Informatik stattet Sie mit allen Komponenten aus, die Sie für Ihren Einzelarbeitsplatz benötigen. Die Ihren Geschäftsabläufen angepasste Hard- und Software unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer Unternehmensziele. Das gesamtheitliche Konzept für Betrieb und Wartung Ihrer IT-Arbeitsplätze bedeutet: einfache und komfortable Bedienung für den Anwender, schlanke Strukturen und einheitliches IT-Umfeld für den Administrator. Wir verwalten eine große Anzahl an Clientsystemen, und das schon seit über 40 Jahren. Dies bescheinigt unseren Spezialisten im Bereich Client Products langjährige Erfahrung und Expertise.

TELEPHONY – DIE VERBINDUNG STEHT

Die Sprachübertragung ist heute eine der meistgenutzten Möglichkeiten zum Informationsaustausch. Schnelle Überbrückung von Distanzen, Echtzeitkommunikation und geringe Störanfälligkeit sind hierbei nur einige der Vorteile. Die Palette an Möglichkeiten zur Sprachübertragung hat sich mit den Jahren stetig erweitert. Raiffeisen Informatik bietet beim Service Telephony eine Vielzahl an Lösungen für unterschiedlichste Bedarfsanforderungen. Sicherheit und Funktionalität richten sich bei unseren Services nach modernsten Standards.

CONNECTIVITY – NETZWERKE VERBINDEN

Elektronischer Datentransfer im Unternehmen selbst, zwischen verschiedenen Standorten oder zu externen Partnern gehört zur täglichen Geschäftstätigkeit. Damit dieser störungsfrei abläuft, sind passende Netzwerke nötig. Raiffeisen Informatik stellt Ihnen hierfür im Bereich Connectivity die geeigneten Übertragungstechnischen Komponenten in modernster Ausstattung zur Verfügung. Darüber hinaus sichern wir die Kompatibilität zwischen unterschiedlichen Netzwerken und übernehmen die Wartung aller Bestandteile. Ob im Bereich Telefonie, Telearbeit, bei mobilen Endgeräten oder für andere Anwendungen - wir haben für jede Anforderung das optimale Angebot.

MAIL & COLLABORATION – ZUSAMMENARBEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Im heutigen Geschäftsleben sind hohe Produktivität, große Flexibilität und schnelle Problemlösung gefordert. Wenn Sie diese Anforderungen erfolgreich in Ihren Unternehmensalltag integrieren möchten, dann verbessern Sie Ihr elektronisches Teamwork! So können Sie schnell, interaktiv und unbürokratisch Nachrichten austauschen. Die Möglichkeit des Informationstransfers unabhängig von Ort und Zeit und über Teamgrenzen hinweg löst alle Kommunikationsherausforderungen der heutigen Zeit in und zwischen Unternehmen auf einfache Weise.

SERVICE DESK – RUND UM DIE UHR EINE ZENTRALE ANSPRECHSTELLE

Der Service Desk von Raiffeisen Informatik vereint alle Tätigkeiten eines Helpdesks, eines technischen First Level Supports und die dazugehörigen administrativen Leistungen wie beispielsweise das Erstellen von Reports. Hier werden alle eingehenden Problemstellungen in unserem Serviceticket-System erfasst und umgehend einer Lösung zugeführt. Die effiziente Zusammenarbeit der Bereiche garantiert eine schnelle Reaktion auf alle Anfragen und die umgehende Lösung Ihrer Probleme.

SICHER – FLEXIBEL – PREISWERT

Wir setzen Standards dort ein, wo sie die Organisation entlasten und einfache, klare Strukturen schaffen. Sie sind die Basis für zentrale Verwaltung und Steuerung. Abgestimmte Securitylösungen, Datensicherungskonzepte, Anwenderschulungen, Supportleistungen und Fernwartung sind damit rasch und einfach durchführbar. Auf Wunsch übernehmen wir auch gerne die Administratorenaufgaben für Sie.



RAIFFEISEN INFORMATIK