

A Newton's cradle with five silver spheres is shown in a blurred, artistic style against a warm, golden-brown background. The spheres are arranged in a horizontal line, with the one on the far left slightly out of focus. The metal frame of the cradle is visible, creating a grid-like pattern. The overall aesthetic is clean and professional.

Client Management

Zuverlässiger Betrieb Ihrer
EDV-Arbeitsplätze

Client Management

Zuverlässiger Betrieb Ihrer EDV-Arbeitsplätze

Der moderne Arbeitsplatz ist heute ohne EDV-Ausstattung nicht mehr vorstellbar. PCs, Drucker und die darauf laufenden Anwendungen sind funktionelle Werkzeuge für alle Mitarbeiter im Unternehmen. Einfache Bedienung und sichere Handhabung der Hard- und Software unterstützen den Anwender im Daily Business.

Raiffeisen Informatik sorgt dafür, dass alles einwandfrei läuft: Mit Client Management bieten wir in vier Angebotspaketen alles für den zuverlässigen Betrieb Ihrer EDV-Arbeitsplätze, den sogenannten Clients. Von der Inbetriebnahme und Administration dieser Clients, über den sicheren Betrieb Ihrer Software bis zur effizienten Wartung der passenden Hardware – wir bieten Full Service für den Client.

Client Management

**Hardware
Management**

**Software
Management**

**Technical
Service**

**Service
Desk**



Raiffeisen Informatik ist zertifizierter Service-Partner namhafter Hardwarehersteller. Wir verfügen über ein österreichweites Netz an Standorten und Ersatzteillagern sowie über einen bestens ausgebildeten Technikerstab. Das bedeutet für Sie: Kurze Reaktionszeiten und rasche Fehlerbehebung direkt vor Ort.

Ri.chtungsweisende IT Services

Raiffeisen Informatik sorgt für den einwandfreien Betrieb Ihrer Arbeitsplätze.

Wir bündeln Technologien, Expertenwissen und langjährige Erfahrung zu einem Leistungspaket und statten Ihre Arbeitsplätze mit modernster IT aus. So entlasten wir die Anwender und sorgen für einen störungsfreien Betrieb.

Software Management – alles unter Kontrolle!

Das gesamtheitliche Konzept für Betrieb und Wartung Ihrer EDV-Arbeitsplätze bedeutet: Einfache und komfortable Bedienung für den Anwender, schlanke Strukturen und einheitliches IT-Umfeld für den Administrator. Mit den Services der Raiffeisen Informatik haben Sie das Software Management im Griff.

Hardware Management – eine Frage des Komforts.

Komfort und Einsparung durch Vereinfachung und Qualitätsprüfung. Sämtliche Hardware kann für Ihre Umgebung qualitätsgesichert und Ihren Anforderungen entsprechend freigegeben werden. Zusammen mit einer Harmonisierung Ihrer Hardwarepalette verringern sich Supportaufwände und Stehzeiten. Spezielle Herausforderungen im komplexen Zusammenspiel von Software, Netzwerk und Hardware werden durch unseren Third Level Support, mit hervorragenden Kontakten zu allen relevanten Herstellern, gelöst.

Technical Service – störungsfreier Betrieb durch individuelle Betreuung.

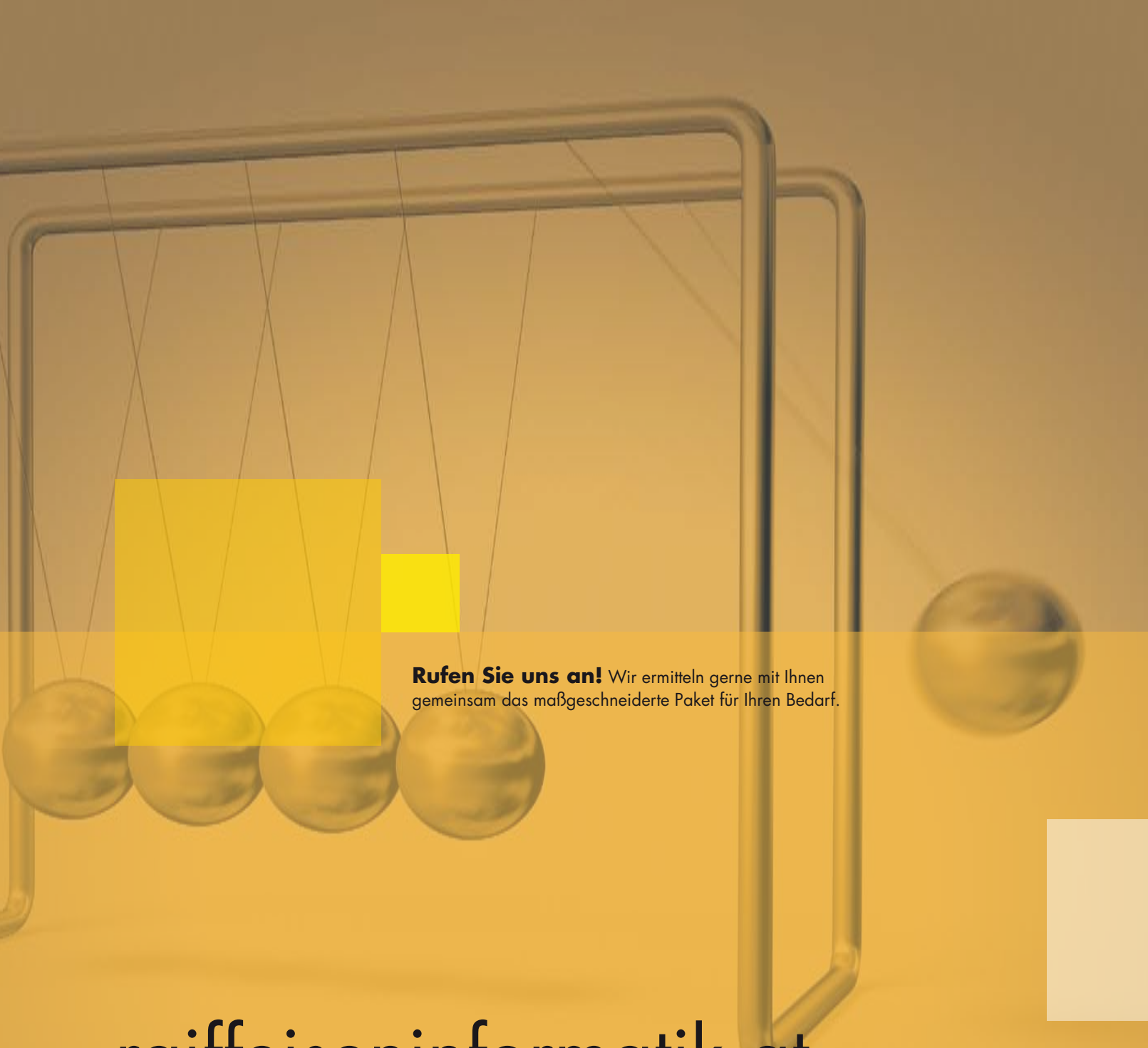
Technical Service umfasst die Inbetriebnahme Ihrer Clients, rasche Wiederherstellung im Störfall sowie die professionelle Administration der Hard- und Software. Alle notwendigen Serviceleistungen für den störungsfreien Betrieb werden nach den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens zusammengestellt. Bei uns sind Standardisierung und Individualität kein Widerspruch.

Service Desk – rund um die Uhr eine zentrale Ansprechstelle!

Als zentrale Ansprechstelle für Sie fungiert der Helpdesk. Hier werden die Kundendaten und anfallenden Anfragen/Störungen in einem Serviceticket-System erfasst und dokumentiert. Diese werden automatisiert an den zuständigen First Level Support zur Bearbeitung weitergeleitet, wo die Tickets unverzüglich bearbeitet beziehungsweise die Kunden laufend über den Status informiert werden.

Sicher – flexibel – preiswert!

Wir setzen Standards dort ein, wo sie die Organisation entlasten und einfache, klare Strukturen schaffen. Sie sind die Basis für zentrale Verwaltung und Steuerung. Abgestimmte Securitylösungen, Datensicherungskonzepte, Anwenderschulungen, Supportleistungen und Fernwartung sind damit rasch und einfach durchführbar. Auf Wunsch übernehmen wir auch gerne die Administrationsaufgaben für Sie.

A Newton's cradle with five silver spheres is shown against a warm, golden-yellow background. The spheres are in motion, with one on the right having just struck the others. Two semi-transparent yellow squares are overlaid on the scene: a larger one on the left and a smaller one to its right. The text is positioned to the right of the smaller square.

Rufen Sie uns an! Wir ermitteln gerne mit Ihnen gemeinsam das maßgeschneiderte Paket für Ihren Bedarf.

raiffeiseninformatik.at

Raiffeisen Informatik GmbH

Lilienbrunnengasse 7-9
A-1020 Wien

T +43 1/99 3 99 - 0
F +43 1/99 3 99 - 1100
E info@r-it.at
U www.r-it.at

Raiffeisen Informatik Consulting GmbH

Lilienbrunnengasse 7-9
A-1020 Wien

T +43 1/211 36 - 3870
F +43 1/211 36 - 3860
E info@ri-c.at
U www.ri-c.at