

Hardware Management

Vor Ort statt „Bring In“

Das Hardware Management der Raiffeisen Informatik umfasst Dienstleistungen, die bei der Wiederherstellung des einwandfreien Betriebes Ihrer EDV-Arbeitsplätze erbracht werden.

Es enthält den Austausch von Hardwareteilen im Störfall inklusive Montage vor Ort durch unsere Techniker. Weitere Bestandteile sind:

- Hardwareentstörung vor Ort durch zertifizierte Techniker
- Vorhaltung und Lagerung von Ersatzgeräten bzw. Ersatzteilen
- Garantieabwicklung mit unterschiedlichen Herstellern
- Reparaturabwicklung
- Fahrtkosten und Wegzeiten sind bereits enthalten

Sämtliche dazu notwendige Hardware halten wir in ausreichender Stückzahl auf Lager. Die ordnungsgemäße Durchführung der Reparatur dokumentieren wir in einem Einsatzbericht.

Die Reparatur der Geräte erfolgt mit äquivalenten Ersatzteilen. Kann die Störung nicht vor Ort behoben werden, wird ein entsprechendes Ersatzgerät zur Verfügung gestellt. Dieses Ersatzgerät wird nach der Fehlerbehebung bei Bedarf wieder auf das Originalgerät zurückgetauscht.

Folgende Komponenten können sofort getauscht werden:

Desktop

- Prozessor
- Motherboard
- RAM-Speicher
- Grafikkarten
- Festplatte
- Laufwerke (Disketten, CD, DVD, CD/RW etc.)
- Netzteil
- Gehäuse
- Zusatzkarten bzw. Erweiterungen nach Abnahme vom Auftragnehmer



Monitor

- Monitor inkl. Kabel

Scanner

- Scanner inkl. Kabel

Notebook

- Prozessor
- Motherboard
- RAM-Speicher
- Festplatte
- Laufwerke (Disketten, CD, DVD, CD/RW etc.)
- TFT-Display
- Gehäuse
- Externes Netzteil
- Docking Station
- Zusatzkarten bzw. Erweiterungen nach Abnahme vom Auftragnehmer

Drucker bzw. Netzwerkdrucker

- Drucker inkl. Duplexeinheit, Papierladen, Kabel
- Netzwerkkarte bzw. Druckerbox

Transportversicherung für Notebooks (optional)

Notebooks sind während des Transportes innerhalb Österreichs inkl. grenznaher Durchfahrten wie folgt versichert:

- Verkehrsmittelunfall
- Brand, Blitzschlag, Explosion
- Entgleisung
- Diebstahl des Fahrzeuges, Einbruch ins Fahrzeug oder Raub
- Landung, Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen, Flugkörpern bzw. ihrer Teile
- Naturkatastrophen wie Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmungen und Sturm
- Bruch