

# Software Management

## Der Computerarbeitsplatz auf Knopfdruck

Das Managed Office System (MOS) ist die optimale Ausstattung für Ihre Arbeitsplätze, um Ihre Software zu managen und so für die Anforderungen der modernen IT gerüstet zu sein.

MOS ist eine auf Windows basierende Benutzeroberfläche. Programme, Treiber etc. werden mittels eines Software Management-Programms aufgebracht und verwaltet. Dies erfolgt vollautomatisch via LAN ohne manuelle Eingriffe und erspart aufwändige Vor-Ort-Einsätze.

### Zahlreiche Vorteile für den EDV-Administrator

- Die gewährleistete Betriebsstabilität ermöglicht einen reibungslosen Geschäftslauf
- Höchste Sicherheit ohne Einschränkung der Kommunikation nach außen
- Einfache Bedienung unterstützt Anwender im Kerngeschäft
- Effizienter Support bei technischen Anfragen
- Strukturierte und schlanke Administration passt sich rasch an geänderte Geschäftsprozesse an
- Hohe Automatisierung verringert Technikereinsätze
- Schlanke Strukturen garantieren Kostenoptimierung und entsprechende Preisstabilität

### Das MOS-Leistungsspektrum für Software Management umfasst die folgenden vier Bereiche:

#### 1. Vorkonfigurierter Client

- Einheitliches Betriebssystem Windows XP
- Integrierte Basisprogramme (Acrobat Reader etc.)
- Definierte Anwenderrechte
- Automatisierte Sicherung und Backup der persönlichen Anwenderdaten
- Clientinstallation bzw. Wiederaufsetzen über Fernbetankung auch ohne Technikereinsatz möglich



## 2. Online-Betreuung

- Fernwartung
- Helpdesk als zentrale Anlaufstelle
- Offenes Helpdesk-System
- Eskalationsmanagement
- Online-Erfassung von Servicetickets
- Dokumentation und Statistiken

## 3. Security

- Personal Firewall
- Antispam-Lösung für Mailing
- Virenskan mit automatisch kontrollierter Aktualisierung der Virensignatur
- Clientverschlüsselung möglich, insbesondere für Notebooks
- Strukturierte und automatisierte Datensicherung
- Sperre von Wechselmedien (USB-Sticks etc.) möglich

## 4. Software Handling & Backup

- Zentrale Softwareverteilung
- Versandkontrolle in Echtzeit
- Kaskadierter und zeitgesteuerter Softwareversand
- Inventarisierung des Softwarebestandes
- Reporting und Auswertungen über den aktuellen Status der Clients
- Administration und Verwaltung der Softwarebestände
- Update- und Patch Management

MOS – Managed Office System – garantiert höchsten Komfort im Bereich Software Management für Anwender und Administratoren.

MOS bietet eine bekannte Benutzeroberfläche, eine persönliche Ablage und einen hohen Automatisierungsgrad. Die Nutzung von Standards und die Sicherung der eigenen Datenbestände werden ermöglicht.