

# Technical Service

## Dienstleistungen rund um Ihren Arbeitsplatz

Gute Office Systeme erfordern vom Anwender kein technisches Expertenwissen. Denn Raiffeisen Informatik stattet den Arbeitsplatz, den so genannten Client, mit modernster IT aus und sorgt für den einwandfreien Betrieb.

Unser Technical Service umfasst die Inbetriebnahme Ihrer Clients, kompetente Hilfe im Störfall sowie die professionelle Administration der Hard- und Software.

Einzelne Dienstleistungen können aus dem Paket entfernt bzw. dem Paket hinzugefügt werden. Weiters können Sie wählen, ob Sie Technical Service als monatliches Gesamtpaket oder im Rahmen von Projekten beziehen möchten.

### **Zum Arbeitsplatz gehört folgende Hardware:**

- PC bzw. Notebook
- Bildschirm
- Drucker
- Scanner

### **Technical Service umfasst folgende vier Bereiche:**

#### **1. Client Erstinstallation**

- Hardware-Lieferung
- Abtransport des Verpackungsmaterials
- Installation der Hardware
- Anbindung an das LAN inkl. DHCP Server Management
- Erstinstallation der Systembasis über automatisches Software Management (inkl. individueller Programme)
- Datenrücksicherung
- Einrichtung eines Standarddruckers
- Basisschulung bzw. Erläuterung der wichtigsten Funktionen und Handhabung von Standardgeräten (exkl. Applikationsschulung)
- Technischer Abschlusstest
- Dokumentation des Auftrags

## 2. Störfall

- Fehlerfixing und Entstörung vor Ort
- Installation der Systembasis über automatisches Software Management (inkl. individueller Programme)
- Datenrücksicherung nach einer Störung bzw. Geräteerneuerung
- Druckereinrichtung
- Technischer Abschlusstest
- Dokumentation des Auftrags

## 3. Weitere Leistungen

- Datenpflege
- Administration des DHCP-Service
- Versicherung, die Schäden durch Feuer, Leitungswasser bzw. Einbruchsdiebstahl deckt
- Inventarisierung sämtlicher Hard- und Software in einem zentralen Tool
- Fahrtkosten und Wegzeiten sind bereits enthalten

## 4. Optionale Leistungen

- Übersiedlung
- Aufrüstung

