

### raivan.mpls

#### **Die Vorteile des Internet Protokolls – mit der Sicherheit des größten privaten Datennetzes Österreichs.**

**Beim Datentransfer mittels MPLS (Multi-Protocol-Label-Switching) können Sie individuell und flexibel definieren, mit welcher Priorität Ihre Datenpakete durch das raivan-Netz transportiert werden. Damit können Sie die Prioritäten für Ihren Datenverkehr so setzen, wie sie im Unternehmen tatsächlich benötigt werden.**

#### **Beschreibung**

Multi-Protocol-Label-Switching (MPLS) ist eine Übertragungsform für den Datenverkehr in abgeschlossenen Netzen basierend auf dem Internet Protokoll (IP). Beim Datentransfer mittels MPLS können Sie individuell und flexibel definieren, mit welcher Priorität Ihre Datenpakete durch das raivan-Netz transportiert werden. Dabei wird das so genannte „Traffic Engineering“ angewendet – das heißt, die unterschiedlichen Anwendungen werden von den raivan-Administratoren einer bestimmten Prioritäten-Klasse zugeordnet. Gemäß dieser Klassifizierung weist MPLS den einzelnen Datenpaketen Verbindungen mit der erforderlichen Bandbreite zu. Die einzelnen Datenpakete werden also individuell katalogisiert und ihrer Priorität entsprechend schnellstmöglich durch das Netz transportiert.

Damit sorgt raivan.mpls für höchste Verfügbarkeit und optimale Weiterleitung beim Datenverkehr sowie eine bestmögliche Nutzung des Netzwerks. Zusätzlich ermöglicht raivan.mpls gleichzeitig den Transport von Daten, Bildern, Sprache und Video und ist daher auch für IP-Telefonie geeignet. Natürlich realisieren wir auf Wunsch im Rahmen unserer Basisdienste aufgrund der langjährigen Erfahrung und dem Know-how neben MPLS auch Datenübertragung mittels Frame Relay und X.25.

#### **Klassen**

Für die Priorisierung Ihrer Applikationen stehen Ihnen bei raivan.mpls folgende Serviceklassen mit definierten Bandbreiten zur Auswahl:

**Klasse 1 – Voice:** z. B. Sprachübertragungen und Videokonferenzen

**Klasse 2 – Gold:** wichtige und zeit- bzw. geschäftskritische Anwendungen

**Klasse 3 – Silber:** wichtige, aber weniger zeitkritische Anwendungen

**Klasse 4 – Bronze:** nicht zeitkritische Dienste (z. B. Internetanwendungen)

### **Anschlussleitung**

Der Anschluss der Kundenstandorte an raivan erfolgt meist über Mietleitungen von Drittanbietern. Zum raivan-Komplettservice zählen auch routerbasierende Lösungen zur LAN-Vernetzung der Kundenstandorte. Die LANs (Local Area Networks) werden jeweils über einen Router an das raivan-Netz angeschlossen. Die Router werden von unseren Spezialisten an den Kundenstandorten installiert und betriebsbereit übergeben. Unsere Mitarbeiter übernehmen auch die Auswahl des für Ihr Unternehmen technisch und wirtschaftlich bestgeeigneten Routermodells sowie dessen Wartung und Management.

### **Backup-Verfahren**

Bei Ausfall eines Knotenrechners wird innerhalb des raivan-Netzes automatisch eine alternative Route festgelegt, sodass bei einem Leitungs- bzw. Knotenausfall kaum Verzögerungen wahrzunehmen sind. Auf Wunsch können wir für die Zuführung des raivan-Netzes zum jeweiligen Standort eine Ihren Anforderungen entsprechende Backup-Lösung anbieten.

### **Entgelte**

**Die Entgelte setzen sich aus den einmaligen Installationskosten und den monatlichen Tarifen zusammen.**

#### **Installation eines Anschlusses**

Die einmaligen Installationskosten umfassen sämtliche Arbeiten zur Einrichtung des Anschlusses, wie die Herstellung der Zuführungsleitung, die Anschaffung der Routerhardware inklusive der erforderlichen Systemsoftware und die Erstellung der Konfiguration. Die Kosten für die Herstellung der Zuführungsleitung durch Dritte werden von der Raiffeisen Informatik ohne Aufschlag weiterverrechnet. Die Installationskosten werden mit Abschluss der Installation fällig.

#### **Monatliche Grundentgelte**

Die fixen monatlichen Grundentgelte fallen mit Beginn des ersten vollen Monats an und werden im Nachhinein verrechnet. Diese Grundentgelte umfassen alle notwendigen laufenden Tarife, wie die Gebühr der Zuführungsleitung, das Nutzungsentgelt für das raivan-Netz und die Vollwartung der jeweiligen Hard- und Software des Routers.